



Sefam Connect : Conditions Générales d'Utilisation

Prise d'effet : MAI 2022

Sefam propose divers produits (désignés collectivement par les **Produits**) capables de fonctionner de façon autonome ou en association avec des logiciels, ainsi qu'avec certains sites Web et applications mobiles. Ces services logiciels liés auxdits Produits, incluant, sans s'y limiter, l'application mobile, les sites Web et le contenu sont désignés collectivement par le terme « **Service(s)** ».

Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation (ci-après désignées par « **Conditions générales d'utilisation** ») avant d'utiliser le Service, car elles énoncent les principales dispositions que vous devez connaître sur ledit Service.

Si vous résidez dans un pays appartenant à la Zone Économique Européenne ou en Suisse, vous devez avoir au moins 16 ans pour nous soumettre toute information à caractère personnel ou en lien avec votre utilisation de l'application pour pouvoir utiliser nos Services.

Dans les présentes Conditions générales d'utilisation, les termes « vous », « vos » et « votre » se rapportent à l'utilisateur du Service.

Dans les présentes Conditions générales d'utilisation, les termes « nous », « nos », « notre » et « Sefam » font référence à Sefam.

1. Domaine d'application

L'utilisation du Service est régie par ces Conditions générales d'utilisation. Si vous êtes en désaccord avec les dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation, vous êtes prié(e) de ne pas utiliser ce Service.

2. Confidentialité

Lorsque vous utilisez notre Service, nous recueillons des données à caractère personnel (y compris, des informations personnelles de santé) vous concernant et nous les associons aux données transmises à nos serveurs par le Produit que vous avez inscrit dans le Service. Pour toute information concernant la manière dont nous utilisons, traitons et partageons vos informations personnelles et non personnelles, que nous sommes susceptibles de recueillir lorsque vous utilisez le Service, veuillez-vous référer à notre agrément sur les données personnelles.

3. Clause de non-responsabilité relative aux situations d'urgence médicale

N'utilisez pas ce service pour des services d'urgence médicale. En cas d'urgence, veuillez composer le 911 aux Etats-Unis, le 112 dans l'Union Européenne ou composez votre numéro d'appel d'urgence local.

4. Clause de non-responsabilité médicale

Le contenu (tel que défini ci-dessous) disponible par l'intermédiaire dudit service ou qui vous est directement communiqué par l'intermédiaire d'une application, d'un site web, d'un outil, par sms, e-mail ou toute autre méthode, est fourni à titre informatif et éducatif uniquement et ne remplace pas l'avis d'un professionnel de santé en matière de diagnostic et de traitement des patients. Sefam ne prodigue aucun conseil médical par l'intermédiaire du présent service ou des fonctions disponibles, et ne fournit pas d'ordonnances médicales, de traitements ou de services de diagnostic. En outre, l'utilisation du contenu obtenu par l'intermédiaire du présent service et les informations fournies par Sefam dans le cadre de votre utilisation dudit service ou des produits Sefam ne constitue pas une relation médecin-malade.

Nous ne vous fournissons aucun conseil sur les aspects ayant trait au traitement, au diagnostic ou au soutien clinique (nous n'incluons pas le conseil dans le Service) et le Contenu et le Service sont uniquement des outils d'information. Sollicitez systématiquement l'avis d'un médecin ou d'un autre professionnel de santé agréé pour toute question relative à un problème de santé. N'ignorez jamais les conseils médicaux de professionnels et ne retardez jamais une consultation en raison de renseignements que vous auriez obtenus par le biais du présent Service ou par l'intermédiaire d'un(e) de ses applications, outils ou sites Web. Nous ne sommes pas des professionnels de santé et nous ne sommes pas en mesure de discuter avec vous de toute question relative à un quelconque traitement médical ou diagnostic ou de vous conseiller sur le sujet.

5. Droits de propriété intellectuelle

Propriété

La technologie, les contenus, textes, images, graphiques, vidéos, données, informations, analyses, logos, interfaces utilisateurs et autres documents (ci-après désignés par « **Contenu** »), affichés, utilisés, disponibles ou figurant sur ce Service, ainsi que les droits de propriété intellectuelle s'y rapportant (ci-après désignés par « Droits de propriété intellectuelle »), y compris, sans s'y limiter, les marques commerciales, les marques de service et les droits d'auteur, appartiennent à Sefam, ses sociétés affiliées, ses concédants ou titulaires désignés, et sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle. Sauf mention contraire, vous devez tenir pour acquis que tout Contenu vu ou lu sur le présent Service est protégé par un droit d'auteur et/ou est sous réserve d'autres lois de propriété intellectuelle et ne peut être utilisé sans notre autorisation écrite, sauf indication spécifique dans les présentes Conditions générales d'utilisation.

Usages autorisés et interdits

Vous pouvez télécharger et stocker temporairement une ou plusieurs pages du présent site Web afin de les afficher et d'imprimer des copies du Contenu pour votre usage personnel, à des fins non commerciales et à titre d'information uniquement, sans les modifier ni les altérer de quelque façon que ce soit, et à condition de respecter les présentes Conditions générales d'utilisation et les lois applicables. Sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions générales d'utilisation, le stockage, la reproduction, la copie, la vente, la publication, la diffusion, la modification, l'affichage ou l'utilisation, ou toute forme d'exploitation, de tout élément du présent Service ou du Contenu sont interdits sans accord écrit préalable de notre part. Vous acceptez de ne pas porter atteinte aux Droits de propriété intellectuelle et de ne pas supprimer ou modifier toute référence relative à ces droits figurant sur le présent Service ou dans le Contenu.

6. Administration du Service

Inscription et mots de passe

Parfois, l'accès au présent Service ou à certaines de ses rubriques peut être protégé par un mot de passe ou soumis à inscription. Lorsqu'un mot de passe ou des informations d'inscription vous sont demandés, vous êtes tenu(e) de fournir des renseignements corrects, actualisés et complets. Si Sefam a des raisons de croire que ces informations ne sont pas correctes, actualisées et complètes, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès audit Service, ou à n'importe laquelle de ses ressources et, sous réserve des lois locales applicables, de fermer ou de suspendre votre compte, le cas échéant. Vous n'avez le droit de vous inscrire et d'utiliser le Service avec le numéro de série de votre Produit que dans le cadre de son utilisation pour votre traitement personnel. Pour contacter l'équipe d'assistance technique Sefam Connect, veuillez écrire à l'adresse suivante : support@sefam-medical.com ou par courrier à :

SEFAM SERVICE SUPPORT
10, Allée Pelletier Doisy
54600 VILLERS LES NANCY, FRANCE

Vous êtes responsable de la confidentialité des mots de passe qui vous sont affectés pour accéder à ce Service. Sefam ne peut être tenue pour responsable de toute perte qui résulterait d'une utilisation non autorisée de votre mot de passe suite à une négligence ou une divulgation intentionnelle de votre part. Vous pouvez être tenu(e) pour responsable des pertes subies par Sefam, ses sociétés affiliées, cadres, directeurs, employés, consultants, agents ou représentants résultant de l'utilisation non autorisée de votre compte ou de votre mot de passe suite à une négligence ou une divulgation intentionnelle de votre part. Vous acceptez de nous prévenir immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de vos mots de passe. Nous nous réservons le droit de refuser d'émettre un mot de passe à une personne ou une entité, quelles qu'elles soient.

Mises à jour du Service

Nous sommes susceptibles d'améliorer les fonctionnalités du Service, d'en ajouter ou de les remplacer par de meilleures fonctionnalités. Dans une telle éventualité, les Conditions générales d'utilisation régissent ces modifications sauf si nous établissons des conditions de remplacement avec votre accord. Si nous supprimons des fonctionnalités du présent Service, les conditions de la section « Modification des Conditions générales d'utilisation » s'appliquent.

Modalités et frais d'accès

Votre utilisation du présent Service doit être conforme aux présentes Conditions générales d'utilisation. Il vous incombe de vous procurer le matériel et les logiciels nécessaires pour accéder au présent Service et l'utiliser, et d'assumer tous les frais d'interconnexion, taxes et coûts associés.

Nous ne facturons actuellement aucuns frais pour le présent Service, mais nous ne garantissons toutefois pas la gratuité permanente de son utilisation ou de toutes ses fonctionnalités. Si nous décidons de facturer à l'avenir l'utilisation du Service, ou d'un de ses composants quelconques, nous vous avertirions et solliciterions votre accord relatif à la modification des Conditions générales d'utilisation.

Liens

Sauf accord contraire entre vous et Sefam, vous ne devez créer aucun lien renvoyant à une quelconque page du présent Service, à l'exception d'un lien direct - sans encadrement - vers la page d'accueil. En outre, si Sefam considère que vos pratiques en matière de création de liens vers le présent Service sont inappropriées, Sefam se réserve le droit de supprimer le lien incriminé ou d'exiger le retrait ou la modification du lien incriminé par notification, et vous vous engagez à respecter les exigences raisonnables de Sefam.

Accès au Service

Bien que l'objectif de Sefam soit d'offrir un Service accessible 24h/24 et 7j/7, il se peut que l'accès en soit suspendu de temps à autre pour quelque motif que ce soit y compris, sans s'y limiter, une procédure d'entretien routinière. Vous comprenez et acceptez que l'accès puisse être interrompu, suspendu ou coupé de temps à autre pour des motifs relevant ou non du contrôle de Sefam. Sefam peut choisir, à tout moment, de modifier ou de mettre fin à n'importe quel aspect ou n'importe quelle fonctionnalité du Service y compris, sans s'y limiter, son Contenu, ses horaires d'accessibilité et le matériel requis pour y accéder ou l'utiliser.

Objectifs de disponibilité

Sefam s'engage à consacrer des efforts raisonnables pour atteindre les objectifs de disponibilité suivants pendant ses heures ouvrables locales :

Disponibilité	Niveaux cibles de disponibilité
Le Service fonctionne sans problème critique de production le rendant totalement inutilisable, à l'exclusion de ses entretiens prévus par Sefam ou de problèmes dus à des facteurs en dehors du contrôle direct de Sefam.	L'objectif de disponibilité pendant les heures ouvrables locales de Sefam pour un trimestre calendaire donné est de 90 %.

Annulation du Service

De temps en temps, vous pouvez être invité à enregistrer de nouveau votre Produit dans le Service afin d'utiliser le Service et afficher les données de votre Produit.

Nous pouvons à notre discrétion, dissocier un produit donné de votre compte si/lorsque nous constatons que le Produit est associé à un utilisateur différent ou un compte différent et/ou n'est plus associé à vous (par exemple lorsque vous rendez un Produit loué ou le Produit fait l'objet d'une réinitialisation usine), immédiatement suspendre ou résilier le Service en vous le notifiant si vous êtes en violation des présentes Conditions générales d'utilisation jusqu'à ce que la violation soit rectifiée et résilier le Service pour des motifs pratiques en vous donnant au minimum un préavis de 14 jours. Un des motifs d'annulation peut être, entre autres, la non-utilisation de votre compte pendant 12 mois ou plus.

Vous bénéficiez du même droit de résiliation à votre propre discrétion, qui entre en vigueur dans les 24 heures suivant la suppression de votre compte ou le retrait de votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel (voir notre Déclaration de confidentialité pour des informations supplémentaires).

Contrôle des importations/exportations

Vous acceptez de ne soumettre aucun contenu au présent Service ou de ne commettre aucune action impliquant le transfert d'informations lié à quelque Contenu que ce soit qui constituerait une infraction aux lois applicables en matière de contrôle des importations/exportations, d'espionnage ou de sécurité nationale.

Dépendances et limitations du Service

Le Service a besoin de certains prestataires tiers pour fonctionner. Nous dépendons par exemple de vendeurs de systèmes d'exploitation pour activer l'ensemble du Service. Ces prestataires tiers ne sont pas nos sous-traitants et échappent à notre contrôle. La fiabilité et la disponibilité de leurs services ne sont pas absolues. Sefam n'est pas responsable des préjudices occasionnés par les opérations de ces prestataires tiers.

Vous reconnaissez en outre que vous êtes responsable de tous les frais facturés par votre fournisseur de services Internet et votre opérateur, associés à votre accès et utilisation du Service. Vous reconnaissez également que vous êtes responsable de la conformité avec l'ensemble des accords, conditions générales d'utilisation / de service et autres politiques applicables de votre fournisseur de services Internet et votre opérateur.

7. Vos obligations

Conformité

Vous acceptez de vous conformer à l'ensemble des lois applicables régissant votre utilisation du présent Service.

Compatibilité fonctionnelle et abus vis-à-vis du système

Vous vous engagez à ne pas endommager, corrompre, trafiquer ou infecter le présent Service, le Contenu, toute information ou tout système de télécommunications appartenant à Sefam avec un virus ou autre programme informatique malveillant, et à ne pas tenter de le faire. Vous vous engagez à n'utiliser le présent Service qu'aux fins autorisées stipulées dans les présentes Conditions générales d'utilisation et à ne vous livrer à aucune activité abusive ou toute autre activité susceptible de nuire à l'utilisation que d'autres personnes font de ce Service. Il vous est formellement interdit d'utiliser tout service ou équipement fourni en lien avec le présent Service pour compromettre la sécurité ou falsifier des comptes et/ou ressources système. L'utilisation et la diffusion d'outils destinés à compromettre la sécurité (par ex. renifleurs de mots de passe, outils de piratage et outils d'exploration de réseau) sont strictement interdites. Si vous prenez part à toute violation du système de sécurité, Sefam se réserve le droit de transmettre vos coordonnées aux administrateurs système d'autres sites Web et aux autorités chargées de l'application de la loi afin de les aider à résoudre les incidents de sécurité.

Les lois applicables sont susceptibles d'interdire l'usage d'un langage obscène, diffamatoire, injurieux, menaçant ou autre, violant les droits d'une autre personne. Lorsque de telles lois s'appliquent, vous ne devez pas télécharger ou transmettre, par l'intermédiaire de nos Services, quoi

que ce soit de nature obscène, diffamatoire, injurieuse ou menaçante ou violant tout autre droit d'une personne.

Coopération et notification

Vous acceptez de coopérer avec Sefam et de nous prévenir immédiatement en cas de violation réelle ou supposée des présentes Conditions générales d'utilisation de votre part ou de toute utilisation non autorisée ou abusive du présent Service.

8. Limitation de la responsabilité et recours

Limites de la garantie

Le présent service, son contenu et ses liens sont fournis « en l'état », et vous les utilisez à vos risques et périls dans les limites autorisées par la loi. Sefam décline expressément toute garantie, assertion ou condition, explicite ou implicite, de quelque nature que ce soit, relative au présent service (contenu, matériel, logiciel et liens compris), y compris, sans s'y limiter, toute garantie implicite d'adéquation à une fin particulière, de qualité marchande, de titre de propriété, de non-contrefaçon, de résultat, d'exactitude, d'exhaustivité, d'accessibilité, de compatibilité, de sécurité ou d'absence de virus informatique ou de maintien de la disponibilité. Si la loi applicable ne permet pas que soient exclus tout ou partie des garanties tacites susmentionnées, les limitations citées précédemment s'appliqueront au maximum

L'entière responsabilité de Sefam et votre unique recours en cas de différend avec Sefam (y compris, sans s'y limiter, votre utilisation du service) est de cesser d'utiliser ce service. Sefam et ses fournisseurs ne peuvent être tenus pour responsables de tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire, consécutif ou exemplaire résultant de votre utilisation des informations du présent site web ou du présent service, ni de toute autre plainte liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation de l'app mobile ou inscription auprès de Sefam. Les limitations susmentionnées visant les dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs ou exemplaires incluent, sans s'y limiter, les dommages résultant d'une perte de profit, de données ou de clientèle, d'un arrêt du travail, d'une panne ou d'un dysfonctionnement informatique, ou tout autre dommage ou perte de nature commerciale, que Sefam ait été prévenue ou non de la possibilité de leur survenue et quel que soit le principe de droit ou d'équité invoqué pour la plainte. Certains états et certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages consécutifs et accessoires. Dans de tels états ou juridictions, la responsabilité de Sefam et de ses fournisseurs est limitée dans les limites prévues par la loi. Sefam ne cautionne ni ne garantit aucun produit ou service offert par l'intermédiaire du présent service et ne participera ni ne pourra être tenue pour responsable de quelque manière que ce soit de la supervision d'une quelconque transaction effectuée entre vous-même et un fournisseur tiers de produits ou de services. En tout état de cause, si l'une ou l'autre des dispositions susmentionnées dans la présente rubrique n'a pas force exécutoire dans une juridiction donnée, la responsabilité maximale de Sefam sera limitée, à la seule discrétion de Sefam, soit (1) à la correction ou la suppression de tout contenu ou de tout lien inapproprié, soit (2) au remboursement des éventuels frais associés au présent service perçus par Sefam de votre part.



Vous comprenez et vous acceptez explicitement que Sefam et ses Fournisseurs de contenu NE SOIENT PAS RESPONSABLES à votre égard :

1. de tout préjudice associé à votre utilisation du Service, y compris sans s'y limiter, du fait de votre confiance dans la précision, l'exhaustivité ou l'adéquation du Contenu ;
2. dans toute la mesure autorisée par la loi, de tous les préjudices de quelque nature que ce soit, y compris, sans s'y limiter, les préjudices directs, indirects, spéciaux, accessoires ou secondaires, découlant de ou liés à votre utilisation, à bon ou mauvais escient, dudit Service et de tout site Web lié ou l'impossibilité de les utiliser (y compris, sans s'y limiter, les préjudices commerciaux, au chiffre d'affaires, sur la clientèle ou aux données), même si Sefam avait été précédemment avertie de, ou aurait pu raisonnablement anticiper, la possibilité de tels préjudices indépendamment de leurs circonstances, qu'il s'agisse d'une violation de contrat, d'une négligence ou d'un autre acte délictueux.

Rien dans les présentes Conditions générales d'utilisation ne renforce les exclusions ou les limitations de la responsabilité autorisées par la loi applicable et rien dans les présentes Conditions générales d'utilisation n'exclut ni ne limite la responsabilité en cas de fraude, d'assertion frauduleuse ou en cas de décès ou de préjudice corporel à la suite d'une négligence.

9. Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Sefam et ses sociétés affiliées, cadres, directeurs, employés et entrepreneurs pour tout dommage, demande, réclamation, dette, dépense ou préjudice (honoraires d'avocat inclus) découlant de votre utilisation de ce Service, de votre conduite en ligne, d'un non-respect des présentes Conditions générales d'utilisation de votre part ou de toute opération commerciale ou transaction réalisée avec d'autres personnes découlant de l'utilisation du présent Service.

10. Divers

Sites Web tiers et autres informations

Ledit Service peut agrémenter son offre et proposer du contenu, des liens et d'autres informations soumises par des tierces parties (qui ne sont pas des sous-traitants de Sefam) qui échappent au contrôle de Sefam. Sefam n'est pas responsable et n'a pas non plus vérifié ni autorisé le contenu de la déclaration de confidentialité de ces sites indépendants. La décision d'utiliser ou non de tels sites indépendants, y compris celle d'acheter ou non des produits ou services quelconques, est entièrement la vôtre.

Sefam n'a pas la moindre obligation de superviser, de contrôler ou de restreindre l'utilisation du présent Service ou de Services tiers accessibles à partir de liens figurant sur celui-ci. Ces autres sites Web ne relèvent pas du contrôle de Sefam et vous reconnaissez que Sefam n'est pas responsable de l'exactitude, de la conformité aux droits d'auteur, de la légalité, de la décence ou de tout autre aspect du contenu de tels sites. L'inclusion d'un tel lien n'implique nullement que Sefam cautionne le site Web vers lequel il renvoie ou que Sefam soit associée aux exploitants de ce site. L'utilisation de tels sites Web tiers est susceptible d'être soumise aux conditions de la tierce partie et vous en assumez les risques.



Conditions générales d'utilisation séparées

Il peut arriver, lorsque vous accédez à un Contenu figurant dans certaines rubriques dudit Service ou que vous utilisez un tel Contenu, qu'il vous faille accepter d'autres conditions d'utilisation en sus des présentes Conditions générales d'utilisation. Lisez attentivement ces conditions d'utilisation additionnelles avant de faire la moindre utilisation du Contenu ou des rubriques dudit Service auxquels elles se rapportent. Sauf indication contraire expresse, ces conditions d'utilisation additionnelles ne sauraient altérer ou remplacer les présentes Conditions générales d'utilisation régissant l'utilisation du présent Service.

Cession

Vous ne pouvez céder, nover ni transférer aucun de vos droits en vertu de ces Conditions générales d'utilisation, et toute tentative à cet égard est considérée comme nulle et non avenue. Sefam peut, à sa discrétion, céder, nover ou transférer, sans consentement ou notification supplémentaire, tout ou partie des droits et obligations contractuels en vertu des présentes Conditions générales d'utilisation si une partie ou la totalité de l'activité de Sefam est transférée vers une autre entité à la suite d'une fusion, à la vente de ses actifs ou par toute autre méthode.

Modification des Conditions générales d'utilisation

Les présentes Conditions générales d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Sefam eu égard à l'objet des présentes et remplacent tout accord ou communication antérieur, sauf accord individuel. Les présentes Conditions générales d'utilisation peuvent faire l'objet de modifications épisodiques. Dans un tel cas, Sefam publie un avis de modification des présentes Conditions générales d'utilisation, les modifications correspondantes prenant effet quatorze jours après la publication de l'avis. Néanmoins, les modifications concernant des nouvelles fonctions du Service ou celles apportées pour des raisons juridiques prennent effet immédiatement, à moins qu'une nouvelle acceptation ne soit requise par les lois applicables. Dans tous les cas, nous vous demanderons d'accepter de nouveau les modifications des Conditions générales d'utilisation. Si vous refusez la modification des Conditions générales d'utilisation, nous pouvons résilier le Service pour des raisons pratiques, comme permis par les lois applicables.

Si toute condition ou disposition des présentes Conditions générales d'utilisation est déterminée comme étant non valide, illégale ou non applicable pour tout autre motif, cela n'affecte pas les autres conditions ou dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation ni les présentes Conditions générales d'utilisation dans leur totalité. Les parties se mettent d'accord pour remplacer la disposition non valide par une disposition valide la plus proche possible de l'intention et objectif de la disposition initiale.

Coordonnées

Pour toute question concernant les présentes Conditions générales d'utilisation pour le présent Service, veuillez nous contacter par e-mail à : regulatoryaffairs@sefam-medical.com.